

Gebruiksvoorwaarden

Met het aanmelden voor een penvriend via Vriendschap in Twaalf Brieven zijn de onderstaande voorwaarden verbonden. Door het aanmeldformulier op 12brieven.nl/aanmelden-penvriend in te dienen ga je hiermee akkoord. Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend als deze door Vriendschap in Twaalf Brieven schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Gebruik van de dienst

1.1 Met Vriendschap in Twaalf Brieven heb je de mogelijkheid om een penvriend te starten. Door de aanschaf van een penvriend-pakket kun je via brieven een bestaande vriendschap verdiepen of een nieuwe penvriendschap starten. In het tweede geval bemiddelt Vriendschap in Twaalf Brieven bij het leggen van contact door het delen van contactgegevens.

1.2 Om Vriendschap in Twaalf Brieven te kunnen gebruiken, moet je eerst een penvriend-pakket aanschaffen. Nadat jouw aankoop is afgerond, kun je met de link in jouw pakket een verzoek indienen om gekoppeld te worden.

1.3 Het indienen van een verzoek tot koppelen is alleen mogelijk na de aanschaf van een penvriend-pakket mét QR-code die naar de pagina 12brieven.nl/aanmelden-penvriend leidt. Penvriend-pakketten die worden aangeschaft om een bestaande vriendschap te verdiepen (deze worden per twee verkocht tegen een lager tarief), bevatten geen QR-code. In dat geval heeft een deelnemer geen recht om gekoppeld te worden aan een onbekende penvriend.

1.4 Het indienen van het aanmeldformulier op 12brieven.nl/aanmelden-penvriend zonder aankoop van een penvriend-pakket is het onrechtmatig afnemen van een dienst.

1.5 Een verzoek tot koppelen kan worden ingediend door het invullen en versturen van het aanmeldformulier. Vriendschap in Twaalf Brieven mag er vanuit gaan dat gegevens die worden ingevoerd bij aanmelding correct zijn en onder jouw leiding en toezicht gebeuren.

1.6 Met het indienen van het aanmeldformulier geef je Vriendschap in Twaalf Brieven toestemming om jouw Contactgegevens te delen met één andere persoon. Tenzij een penvriendschap vóór het ontvangen van de derde brief stopt en er op jouw verzoek een koppeling met een nieuwe penvriend wordt gemaakt. In dat geval worden contactgegevens eveneens gedeeld met deze nieuwe penvriend.

1.7 Na het ontvangen van een derde brief van zijn/ haar penvriend heeft de deelnemer geen recht op een nieuwe koppeling.

Artikel 2. Gebruiksregels

2.1 Het is verboden Vriendschap in Twaalf Brieven te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het verspreiden van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is, alsook het aanmelden voor een penvriend onder andermans naam of het zich op andere wijze

voordoen als een ander.

2.2 Daarnaast is het verboden om in de briefwisseling

- onfatsoenlijk taalgebruik te gebruiken;
- informatie te verspreiden die pornografisch of erotisch is (ook indien deze op zich legaal is);

- informatie te verspreiden in strijd met auteursrechten, of hyperlinks naar dergelijke informatie te plaatsen;
 - anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals door linken naar hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
 - de persoonlijke levenssfeer van jouw penvriend te schenden, bijvoorbeeld door het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van zijn/ haar persoonsgegevens of hem/ haar herhaaldelijk lastigvallen met ongewenste communicatie;
 - voor commerciële doeleinden in te zetten;
- en verder al datgene te doen wat in strijd is met de etiquette.

2.3 Vriendschap in Twaalf Brieven is niet verantwoordelijk voor het contact dat tussen de gekoppelde deelnemers ontstaat. Indien Vriendschap in Twaalf Brieven constateert dat bovengenoemde voorwaarden worden overtreden, of een klacht hierover ontvangt, zal Vriendschap in Twaalf Brieven voor zover dat mogelijk is ondersteuning bieden bij het beëindigen van de penvriendschap.

2.4 Indien naar het oordeel van Vriendschap in Twaalf Brieven hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Vriendschap in Twaalf Brieven of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Vriendschap in Twaalf Brieven gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

Vriendschap in twaalf Brieven is daarbij in het bijzonder gerechtigd jouw bijdragen naar eigen inzicht aan te passen.

2.5 Vriendschap in Twaalf Brieven is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Vriendschap in Twaalf Brieven gerechtigd om je naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens af te geven aan een derde die klaagt dat u inbreuk maakt op diens rechten of deze algemene voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.

2.6 Vriendschap in Twaalf Brieven kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op jouw verhalen. Je vrijwaart Vriendschap in Twaalf Brieven van alle claims van derden in verband met door jouw geplaatste informatie.

Artikel 3. Beschikbaarheid

3.1 Deelnemers kunnen wensen opgeven over bijvoorbeeld de leeftijd, het geslacht of de locatie van een toekomstige penvriend. Vriendschap in Twaalf Brieven zal indien mogelijk aan deze wensen tegemoet komen, maar behoudt zich het recht om niet aan deze wensen tegemoet te komen.

3.2 Vriendschap in Twaalf Brieven is voor de koppeling van deelnemers afhankelijk van aanmeldingen. Er kan uitsluitend een koppeling worden gemaakt wanneer twee of meer deelnemers een verzoek tot koppelen indienen. Indien een koppeling niet binnen drie maanden kan plaatsvinden, kan de deelnemer afzien van koppeling en 50% van het aankoopbedrag terugontvangen. Dit recht vervalt indien de deelnemer specifieke voorwaarden aan de koppeling stelt.

Artikel 4. Intellectueel eigendom

4.1 De dienst Vriendschap in Twaalf Brieven, Het bijbehorende penvriend-pakket met boekje met schrijfinspiratie alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website behoren tot het intellectueel eigendom van Vriendschap in Twaalf Brieven. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Vriendschap in Twaalf Brieven, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

4.2 Informatie die je deelt in de brieven aan jouw penvriend is en blijft jouw eigendom.

4.3 Indien je informatie stuurt naar Vriendschap in Twaalf Brieven, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geef je haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die je nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.1 Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Vriendschap in Twaalf Brieven beperkt tot het bedrag dat je voor het penvriend-pakket hebt betaald.

5.2 Vriendschap in Twaalf Brieven is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 6. Wijzigingen prijzen en voorwaarden

6.1 Vriendschap in Twaalf Brieven mag deze voorwaarden op ieder moment aanpassen.

6.2 Vriendschap in Twaalf Brieven zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat je daar kennis van kunt nemen.

6.3 Indien je een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kun je dit aangeven door te mailen naar info@12brieven.nl.

Artikel 7. Overige bepalingen

7.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

7.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met Vriendschap in Twaalf Brieven worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Vriendschap in Twaalf Brieven gevestigd is.

7.3 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

7.4 De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Vriendschap in Twaalf Brieven wordt geacht juist te zijn, tenzij je tegenbewijs levert dienaangaande.

7.5 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

7.6 Vriendschap in Twaalf Brieven is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die Vriendschap in Twaalf Brieven of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.